**Работа Службы школьной медиации для создания безопасной среды**

От конфликта  — к примирению!

Разгневан — потерпи, немного охладев,

Рассудку уступи, смени на милость гнев.

Разбить любой рубин недолго и несложно,

Но вновь соединить осколки невозможно.

СААди Ширази (около 1181-1291)

Согласно Федеральным государственным стандартам основного общего образования (ФГОС) определены психолого-педагогические условия реализации основных образовательных программ. При реализации такого направления деятельности, как психологическое сопровождение социальной адаптации и развития коммуникативной компетентности обучающихся, включая психологическую поддержку деятельности детских объединений, ученического самоуправления, в МБОУ «Малобичинская СОШ» используются медиативные технологии. Созданная в 2016 году в образовательном учреждении Школьная служба примирения (медиации) (ШСП) состоит из педагогов, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода. Служба школьной медиации работает на основании действующего законодательства, Устава МБОУ «Малобичинская СОШ» и Положения о школьной службе медиации.

Школьная медиация включает в себя обучение навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми и умениям предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Целью применения метода «Школьная медиация» и медиативного подхода является формирование безопасной среды. Безопасность в школе - это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших обучающихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми. Безопасность в школе – это когда родители спокойны за своего ребёнка, уверены, что ему ничего не угрожает. Школьная медиация создаёт основу формирования для безопасного пространства в образовательном учреждении.

Удовлетворив эту базовую потребность в безопасности, мы рассчитываем на эффективность работы системы и появление глубинной потребности к получению знаний, познанию мира, открытости к нему.

Школьная жизнь-это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, обучающихся. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации. Служба медиации в МБОУ «Малобичинская СОШ» создаёт условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, делает так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

Основой работы Службы примирения является восстановительная медиация. Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторений в будущем. Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причинённый вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

В течение учебного года педагоги повышали квалификацию в сфере деятельности службы школьной службы медиации на курсах, изучали литературу по восстановительной медиации. По мере поступления случая в работу проводился анализ и сбор информации о ситуации, осуществлялись программы примирения. По мере необходимости поводилось консультирование законных представителей. Оформлен стенд «Школьная служба медиации». Системой работы в МБОУ «Малобичинская СОШ» является межведомственное взаимодействие с органами опеки и попечительства, полиции, КДН. С 2012 года в образовательном учреждении реализуется «Программа профилактики детской беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», заседания Совета профилактики детской беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводятся 1 раз в четверть (или по мере необходимости).

Подводя итоги работы Службы школьной медиации в конце учебного года можно говорить о первых позитивных результатах:

* улучшился психологический микроклимат в образовательном учреждении;
* расширился арсенал способов работы классных руководителей, социальных педагогов и школьных психологов и тем самым повышение неформального статуса сотрудников, осуществляющих воспитательную работу в школе, а также улучшение управляемости поведением подростков;
* совершенствовалось взаимодействие родителей и педагогов в воспитательной работе, способствующее росту доверия к школе со стороны населения;
* организовался неформальный контроль за поведением членов школьного коллектива.